

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Outdoorso GmbH  
Kirschentalgasse 4  
6020 Innsbruck  
Österreich

**Version 3: 01.07.2022**

## **1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher**

### **1.1. Vertragspartei, Anwendungsbereich, Änderungen**

Die mobile Application Guidify iOS wird Ihnen von der Outdoorso GmbH, Kirschentalgasse 4, 6020 Innsbruck (im Folgenden auch "Guidify" oder "wir" genannt) zur Verfügung gestellt.

Mit der Registrierung für ein Benutzerkonto schließen Sie einen rechtsverbindlichen Vertrag mit uns ab, der auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch "AGB" genannt) basiert. Kapitel 1 der AGB regeln die Teilnahme an der Guidify-Application für Verbraucher.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, um den Wünschen unserer Nutzer oder einem geänderten Angebot Rechnung zu tragen. Das Datum der jeweiligen Version finden Sie am Anfang des Dokuments. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die geänderten Bedingungen an die zuletzt angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese Benachrichtigung wird mindestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderung versandt. Die geänderten Bedingungen gelten als vereinbart, es sei denn, Sie kündigen Ihr Benutzerkonto vor dem Datum, an dem die Änderung in Kraft tritt. Wir werden Sie zu Beginn der vorgesehenen Frist ausdrücklich auf die Bedeutung Ihres Verhaltens hinweisen.

### **1.2. Gegenstand des Vertrages**

Unter dem Namen Guidify bieten wir eine iOS-Mobilapplication zur sozialen Vernetzung und Entdeckung von Sporttraining, Guiding und ähnlichen Dienstleistungen an. Sie können in unserer mobilen Application nach Nutzern, Veranstaltungen und Spots suchen, die Sie interessieren, und mit anderen Nutzern Nachrichten austauschen sowie Buchungsanfragen senden. Wir bieten dies kostenlos an.

Alle von Ihnen über unsere Application abgeschlossenen Verträge werden ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter geschlossen. Wir sind keine Partei in diesen Verträgen. Wir werden weder als Vertreter noch als Vermittler unserer Nutzer auftreten. Wenden Sie sich daher bei Reklamationen (z.B. wegen einer nicht

oder unzureichend erbrachten Leistung) bitte immer direkt an den/die jeweiligen Anbieter. Anfragen von Verbrauchern oder Dienstleistern, die sich auf einen über die Guidify-Application abgeschlossenen Vertrag beziehen, werden von uns an den anderen Vertragspartner weitergeleitet.

Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot in unserer Application zu erweitern, Verbesserungen vorzunehmen und das bisherige Angebot durch gleichwertige Alternativen zu ersetzen.

Die Verfügbarkeit unserer Application hängt vom Betrieb und der Nutzung der Internet- und Netzwerkinfrastruktur ab, auf die wir in einigen Fällen keinen Einfluss haben. Wir garantieren nicht, dass unsere Application ständig zugänglich ist und dass alle Inhalte dort ständig verfügbar sind. Wir bemühen uns, etwaige Ausfälle der Application so schnell wie möglich zu beheben.

Wir sind berechtigt, den Zugang zu und die Leistung unserer Application vorübergehend einzuschränken, wenn dies für Wartungsarbeiten, Updates, Sicherheit und Systemintegrität erforderlich ist. Wir werden Sie im Voraus über Wartungsarbeiten von längerer Dauer informieren.

### 1.3. **Benutzerkonten**

Mit Ihrer Registrierung legen Sie ein Benutzerkonto an und schließen einen Vertrag mit uns, der auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen basiert. Wir behalten uns das Recht vor, die Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die Nutzung unserer Application ist sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer möglich. Die Teilnahme an unserer Application als Dienstanbieter ist nur als Unternehmer möglich.

Sie müssen alle bei der Registrierung abgefragten Informationen korrekt und vollständig angeben. Es ist nicht erlaubt, ein Postfach als Adresse zu verwenden. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, einen Nachweis zu verlangen. Sie müssen Ihr Benutzerkonto unverzüglich aktualisieren, wenn sich Ihre Angaben ändern. Sie haften für alle Nachteile, die uns durch falsche Angaben entstehen. In diesem Fall sind wir auch berechtigt, Ihr Benutzerkonto fristlos zu sperren oder zu kündigen. Daraus können Sie keine Ansprüche ableiten.

Mehrfachregistrierungen sind nicht zulässig. Die Übertragung des Benutzerkontos auf eine andere Person ist nicht gestattet.

Der von Ihnen gewählte Benutzername darf keine Rechte Dritter verletzen (z.B. Marken, Firmennamen), darf keine Werbebotschaften enthalten und darf keine irreführenden Angaben (z.B. über die Rechtsform oder den Firmensitz) enthalten.

Sie müssen Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwort) geheim halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass unbefugte Dritte Kenntnis von Ihren Anmeldedaten erlangt haben, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich und ändern Sie Ihr Passwort. Wir sind in diesem Fall berechtigt, das Benutzerkonto vorübergehend zu sperren, um Missbrauch zu verhindern.

#### **1.4. Buchung und Vertragsabschluss über die Guidify App**

Alle in der Guidify-Application eingestellten Angebote sind unverbindlich. Indem Sie auf "Buchen/Book" oder "Mitmachen/Join" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot für einen Vertrag über den von Ihnen gewählten Sportdienst ab. Der Vertrag für den jeweiligen Service zwischen Ihnen und dem Anbieter kommt erst dann zustande, wenn der Anbieter Ihr Angebot angenommen hat.

Die in der Guidify-Application angezeigten Preise werden von den Dienstleistern angegeben. Sie müssen sich über die Nachrichtenfunktion direkt mit dem Dienstleister in Verbindung setzen, um mehr über die Details des Angebots zu erfahren, einschließlich der geltenden Steuern, der Teilnahmebedingungen, der Haftung, der Stornierungs- und Erstattungsrichtlinien, des genauen Datums und Ortes und Ähnlichem.

In einigen Fällen kann das auf Guidify-Application angezeigte Angebot auf zusätzlichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Diensteanbieters beruhen. In diesem Fall werden Sie über diese informiert, können diese AGB in der Angebotsbeschreibung / PRO-Guide-Profilbeschreibung oder über einen Link zu den AGB einsehen und sie akzeptieren, indem Sie den Service direkt beim Serviceanbieter buchen.

Bitte beachten Sie, dass die Outdoorso GmbH keine Rechnungen für die gewünschte Dienstleistungen ausstellt. Sie erhalten diese Rechnungen direkt von dem/den jeweiligen Anbieter(n), wenn Sie sich direkt an diese wenden. Der Anbieter wird sich direkt mit Ihnen in Verbindung setzen, um die gewünschte Aktivität auszuführen.

#### **1.5. Einräumung von Rechten**

Sie übertragen der Outdoorso GmbH unwiderruflich ein nicht ausschließliches, unentgeltliches, unterlizenzierbares, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an allen in Ihrem Profil eingestellten Inhalten (wie Fotos, Grafiken, Logos, Texte), beschränkt auf den Zweck der allgemeinen Bewerbung der Guidify-Application. Die Rechteeinräumung erlaubt uns insbesondere, diese Inhalte zu reproduzieren - auf der Guidify-Application und anderen Websites, Videokanälen und Social-Media Profilen (zum Beispiel im Rahmen eines Showcases oder in Werbefilmen), zur Verfügung zu stellen, auf Werbeprospekten und in anderen Printprodukten zu

verteilen, zu Werbezwecken weiterzuverwenden, öffentlich wiederzugeben und im Rahmen des für diese Nutzungen erforderlichen Umfangs zu bearbeiten. Sie verzichten auf Ihr Recht, als Urheber genannt zu werden, sofern nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist. Notwendige Urheberrechtsvermerke (Credits) und ggf. zusätzlich zu erwerbende Rechte - etwa bei Fotos aus Bilddatenbanken - müssen Sie der Outdoorso GmbH unaufgefordert mitteilen.

Sie sichern zu, dass Sie der Outdoorso GmbH die Rechte in diesem Umfang einräumen können. Sie haben die Outdoorso GmbH von allen Ansprüchen Dritter wegen Verletzung dieser Rechte freizustellen und schadlos zu halten. Dies umfasst auch die angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung. Sie haben die Outdoorso GmbH bei der Rechtsverteidigung zu unterstützen, soweit dies erforderlich ist.

### **1.6. Haftung und Garantie**

Wir haften Ihnen gegenüber nur für Schäden, die von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Wir bemühen uns, die Guidify-Application mit allen zumutbaren, dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen gegen Hackerangriffe und Viren zu schützen.

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des KSchG sind, gilt Folgendes: Die Haftung für entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Der Schadensersatz ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dem die Outdoorso GmbH bei Vertragsschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir die von den Anbietern zur Verfügung gestellten oder eingegebenen Daten, Beschreibungstexte, Videos, Fotos, Zertifikate, Lizenzen, Qualifikationsnachweise usw. nur auf Plausibilität, nicht aber auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen können. Wir sind nicht verpflichtet, diese Inhalte auf ihre Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Wir haften nicht und übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität und/oder Vollständigkeit dieser Inhalte. Wir haften auch nicht und übernehmen keine Gewähr für die konkrete Verwendbarkeit der eingestellten Inhalte und die Richtigkeit der darauf beruhenden Entscheidungen.

Wir sind auch weder in der Lage noch verpflichtet, die Qualifikation und Eignung des Anbieters für das jeweilige Angebot zu überprüfen. Bitte machen Sie sich ein ausreichendes Bild von dem jeweiligen Anbieter und zögern Sie nicht, ihm/ihr Fragen zu stellen und Nachweise zu verlangen. Sollten Sie bei einem der Anbieter Unstimmigkeiten festgestellt haben, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns dies mitteilen könnten.

Sie verstehen, dass alle Verträge, die Sie mit einem Dienstanbieter eingehen, ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Anbieter geschlossen werden. Die Outdoorso GmbH ist keine Partei dieses Vertrages und haftet nicht für das Zustandekommen oder die Durchsetzbarkeit dieses Vertrages. Wir haften auch nicht für die Beschaffenheit, Mangelfreiheit, Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit des Vertragsgegenstandes. Sie müssen sich mit allen Ansprüchen an den jeweiligen Vertragspartner wenden.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, zu beurteilen, ob Sie die notwendige Fitness und Gesundheit für das von Ihnen gewünschte Angebot haben. Bitte informieren Sie sich vor der Buchung über die Anforderungen des jeweiligen Angebots und konsultieren Sie im Zweifelsfall einen Arzt.

### **1.7. Laufzeit, Kündigung und Sperrung**

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Als Kunde können Sie diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie Ihr Konto in der App löschen.

Wir sind berechtigt, diesen Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats zu kündigen. Die Kündigung erfolgt, indem wir Ihnen eine Nachricht in der Guidify-Application schicken.

Dies berührt nicht unser Recht, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der uns berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, ist unter anderem:

- Wenn Sie falsche Daten (Name, Firma, Adresse usw.) für Ihr Benutzerkonto eingegeben haben
- Wenn Sie Ihr Benutzerkonto Dritten zur Verfügung stellen oder es an Dritte übertragen
- Wenn Sie die Guidify-Application umgehen und Anfragen direkt an einen in der Application vorgestellten Anbieter senden oder wenn Sie dies versuchen.
- Wenn Sie sonst schuldhaft eine vertragliche Verpflichtung verletzen.

In allen diesen Fällen können wir Sie auch verwarnen und/oder Ihr Konto fristlos sperren. Daraus können Sie keine Ansprüche ableiten. Gleichzeitig mit der Sperrung Ihres Kontos werden wir Sie auffordern, den Verstoß innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beheben.

Im Falle einer fristlosen Kündigung seitens der Outdoorso GmbH haben Sie keinen Anspruch auf eine erneute Registrierung, auch nicht unter einem anderen Namen.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses hat keinen Einfluss auf die bis zu diesem Zeitpunkt über die Guidify-Application bereitgestellten Informationen.

Im Falle einer Kündigung geben wir Ihnen eine angemessene Frist, um Ihre Daten vor der Löschung zu sichern. Dies gilt nicht für eine Kündigung aus wichtigem Grund. Es ist nicht möglich, Ihre Daten nach der Löschung wiederherzustellen. Sie sind selbst für eine rechtzeitige Datensicherung verantwortlich.

### **1.8. Aufrechnung von Forderungen**

Sie können gegen Forderungen der Outdoorso GmbH nur mit eigenen Forderungen aufrechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit Ihrer Haftung stehen, die gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt wurden, oder im Falle unserer Insolvenz. Wenn Sie Unternehmer im Sinne des KSchG sind, gilt abweichend hiervon: Die Aufrechnung von Forderungen der Outdoorso GmbH mit eigenen Forderungen ist ausgeschlossen.

### **1.9. Vertragssprache, Streitbeilegung, anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragssprache ist Deutsch und Englisch. Versionen dieser Bedingungen in anderen Sprachen dienen nur zur Orientierung. Nur die deutsche Version ist maßgebend.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend für den Fall von Regelungslücken.

Die für die über unsere Application abgewickelten Transaktionen zuständigen Verbraucherschlichtungsstellen sind:

#### **Internet Ombudsmann/o**

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)

Ungargasse 64-66/3

Wien

Telefon: +43 1 595 211 275

Fax: +43 1 595 21 12 99

E-mail: kontakt@ombudsmann.at

Verein "Schiedsgerichtsbarkeit für Verbrauchergeschäfte

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien

Telefon: +43 (0)1 890 63 11

Fax: +43 (0)1 890 63 11

E-mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)

Die Outdoorso GmbH und die in der Guidify-Application vertretenen Anbieter werden von Fall zu Fall entscheiden, ob sie an einem Streitbeilegungsverfahren teilnehmen wollen. Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher eingerichtet, die Sie unter <https://ec.europa.eu/odr> finden.

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf anderes als österreichisches Recht verweisen.

Erfüllungsort ist der Sitz der Outdoorso GmbH. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, einschließlich der Frage seines wirksamen Zustandekommens und seiner Beendigung, gilt die ausschließliche Zuständigkeit des zuständigen Gerichts am Sitz von Outdoorso. Wenn Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind und Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder dort beschäftigt sind, können Sie nur vor dem Gericht verklagt werden, in dessen Bezirk sich Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder der Ort Ihrer Beschäftigung befindet.

## **2. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungsanbieter**

Status: 1.7.2022

### **2.1. Vertragspartei, Anwendungsbereich, Änderungen**

Die Guidify iOS-Application wird Ihnen von der Outdoorso GmbH, Kirschtalergasse 4, 6020 Innsbruck (im Folgenden auch als "Outdoorso" oder "wir" bezeichnet) zur Verfügung gestellt.

Indem Sie sich für ein Benutzerkonto registrieren, schließen Sie einen rechtsverbindlichen Vertrag mit uns ab, der auf diesen Bedingungen basiert. Wenn Sie sich für ein PRO Guide-Konto registrieren, nutzen Sie die Guidify-Application als Dienstleister und es gelten für Sie die hier verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleister (im Folgenden auch als "AGB" bezeichnet).

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, um den Wünschen unserer Nutzerinnen und Nutzer oder einer Änderung unseres Angebots nachzukommen. Das Datum der jeweiligen Version finden Sie am Anfang des Dokuments. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die geänderten Bedingungen an die zuletzt angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese Benachrichtigung wird mindestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderung versandt.

Die geänderten Bedingungen gelten als vereinbart, es sei denn, Sie kündigen Ihr Benutzerkonto vor dem Datum, an dem die Änderung wirksam wird.

### **2.2. Gegenstand des Vertrages**

Auf unserer Guidify iOS-Mobilapplication können Sie anderen Nutzern der Guidify-Application die von Ihnen angebotenen Outdoor-Sportdienstleistungen (Aktivitäten, Training, Touren) präsentieren und bewerben. Wir bieten dies derzeit kostenlos an. Sie sind jedoch verpflichtet, uns die Anzahl und den Gesamtwert der in Rechnung gestellten Dienstleistungen für Nutzer, die Sie über die Guidify-Application kontaktiert haben, vollständig und korrekt mitzuteilen.

Bitte beachten Sie, dass die Outdoorso GmbH ausschließlich Sie und andere Nutzer miteinander verbindet. Sie (oder die Organisation, in deren Namen Sie handeln) sind für die Abwicklung der Buchung und für die Ausstellung von Rechnungen für Ihre Dienstleistungen an Kunden verantwortlich. Wir nehmen keine Kundenzahlungen entgegen.



Alle von Ihnen über unsere Application abgeschlossenen Verträge werden ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Kunden geschlossen. Wir sind keine Partei in diesen Verträgen. Wir handeln nicht als Vertreter oder Vermittler unserer Nutzer. Sie müssen daher alle Ansprüche (z.B. wegen Nichterscheinen des/der Kunden, Schäden an Ihrer Ausrüstung usw.) immer direkt bei dem/den jeweiligen Kunden geltend machen. Anfragen von Kunden oder Lieferanten, die sich auf einen über die Guidify-Application abgeschlossenen Vertrag beziehen, werden von der Outdoorso GmbH an den anderen Vertragspartner weitergeleitet.

Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot in unserer Application zu erweitern, Verbesserungen vorzunehmen und das bisherige Angebot durch gleichwertige Alternativen zu ersetzen.

Die Verfügbarkeit unserer Application hängt vom Betrieb und der Nutzung der Internet- und Netzwerkinfrastruktur ab, auf die wir in einigen Fällen keinen Einfluss haben. Wir garantieren nicht, dass unsere Application ständig zugänglich ist und dass alle Inhalte dort ständig verfügbar sind. Wir bemühen uns, etwaige Ausfälle der Application so schnell wie möglich zu beheben.

Wir sind berechtigt, den Zugang zu und die Leistung unserer Plattform vorübergehend einzuschränken, wenn dies für Wartungsarbeiten, Updates, Sicherheit und Systemintegrität erforderlich ist. Wir werden Sie im Voraus über Wartungsarbeiten von längerer Dauer informieren.

### **2.3. Benutzerkonten**

Die Nutzung unserer Application als Dienstanbieter ist nur nach einer Registrierung möglich.

Mit Ihrer Registrierung legen Sie ein Benutzerkonto an und schließen einen Vertrag mit uns, der auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beruht. Wir behalten uns das Recht vor, die Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Um die Guidify-Application als Dienstanbieter nutzen zu können, müssen Sie volljährig und voll geschäftsfähig sein. Mit Ihrer Registrierung garantieren Sie, dass diese Voraussetzung erfüllt ist. Wenn Sie sich für eine juristische Person oder eine Personengesellschaft registrieren, garantieren Sie, dass Sie ausreichend bevollmächtigt sind, die Registrierung in deren Namen vorzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen einen entsprechenden Nachweis zu verlangen.

Die Teilnahme an unserer Application als Diensteanbieter ist nur als Unternehmer möglich, nicht als Verbraucher im Sinne des KSchG.

Sie müssen alle bei der Registrierung abgefragten Informationen korrekt und vollständig angeben. Es ist nicht erlaubt, ein Postfach als Adresse anzugeben. Juristische Personen und Personengesellschaften müssen eine Person angeben, die zur Nutzung der Application berechtigt ist. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, einen Nachweis zu verlangen. Sie müssen Ihr Benutzerkonto unverzüglich aktualisieren, wenn sich Ihre Daten ändern. Sie haften uns gegenüber für alle Nachteile, die uns durch falsche Angaben entstehen. In diesem Fall sind wir auch berechtigt, Ihr Benutzerkonto fristlos zu sperren oder zu kündigen. Daraus können Sie keine Ansprüche ableiten.

Mehrfachregistrierungen sind nicht zulässig. Die Übertragung des Benutzerkontos auf eine andere Person ist nicht gestattet.

Der von Ihnen gewählte Benutzername darf keine Rechte Dritter verletzen (z.B. Marken, Firmen, Namen), darf nicht auf Identifikatoren von Dritten beruhen, darf keine Werbebotschaften enthalten und darf keine irreführenden Angaben (z.B. über die Rechtsform oder den Firmensitz) enthalten.

Sie müssen Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwort) geheim halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass unbefugte Dritte Kenntnis von Ihren Anmeldedaten erlangt haben, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich und ändern Sie Ihr Passwort. In diesem Fall sind wir berechtigt, das Benutzerkonto vorübergehend zu sperren, um Missbrauch zu verhindern.

Es ist verboten, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Messenger-Konto, Social-Media-Konto) in den Beschreibungstexten in irgendeiner Form (Text oder Bilder) anzugeben. Derartige Angaben führen zur sofortigen Löschung Ihres Kontos in der Application.

Sie halten uns bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen in vollem Umfang schad- und klaglos. Wir behalten uns das Recht vor, Angebote nicht zu aktivieren oder aus der Application zu entfernen, wenn sie nicht mit den hier genannten Bestimmungen übereinstimmen oder wenn Dritte eine Verletzung von Rechten durch das Angebot behaupten.

#### **2.4. Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, Qualifikation**

Sie sind verpflichtet, bei allen über die Guidify-Application ausgeübten Geschäftstätigkeiten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich Handelsrecht, E-Commerce-Recht, Urheberrecht, Markenrecht, Wettbewerbsrecht) einzuhalten und die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen für die Erbringung Ihrer Dienstleistungen zu beachten. Sie sind verpflichtet, eine Versicherung abzuschließen, die alle Aktivitäten abdeckt, die Sie über unsere Application anbieten, sofern eine solche Versicherung durch gesetzliche Bestimmungen und/oder vertragliche Verpflichtungen, denen Sie unterliegen, vorgeschrieben ist. Sie verpflichten sich, keine Dienste anzubieten, deren Angebot die Rechte Dritter (z.B. Marken-, Urheber-, Designschutzrechte oder Wettbewerbsrecht) verletzt oder gegen die Moral verstößt.

Sie garantieren, dass alle von Ihnen bereitgestellten oder eingegebenen Daten, Beschreibungstexte, Videos, Fotos, Zertifikate, Lizenzen, Qualifikationsnachweise usw. richtig, aktuell und vollständig sind. Wir sind nicht verpflichtet, diese Inhalte auf ihre Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Wir haften nicht und übernehmen keine Garantie für die Richtigkeit, Aktualität und/oder Vollständigkeit dieser Inhalte. Wir haften auch nicht und übernehmen keine Gewähr für die konkrete Nutzbarkeit der in der Online-Application eingestellten Inhalte und die Richtigkeit der darauf basierenden Entscheidungen. Sie haften uns gegenüber für alle Nachteile, die uns durch fehlerhafte Informationen entstehen.

Sie allein sind dafür verantwortlich, dass die Beschreibung des Angebots den gesetzlichen Anforderungen (einschließlich derjenigen des Fernabsatzrechts, des E-Commerce-Rechts und des Handelsrechts) entspricht, korrekt und vollständig ist und keine Rechte Dritter (z. B. Urheber- und Markenrechte) verletzt.

**2.5. Wenn Sie eine Sportschule, ein Verein oder eine Gesellschaft von Führern/Ausbildern oder eine ähnliche Organisation sind, gelten zusätzlich die folgenden Bestimmungen:**

Sie sind verantwortlich für Ihr Personal, Ihre Subunternehmer und/oder alle Führer/Ausbilder, die mit Ihrem Konto auf Guidify verbunden sind. Sie allein sind auch dafür verantwortlich, zu prüfen, ob die Nutzung der Guidify und die Angebote, die Sie dort einstellen, mit den vertraglichen Verpflichtungen übereinstimmen, denen Sie unterliegen, z.B. in Dienst- oder Arbeitsverträgen, aufgrund von Mitgliedschaften in Clubs, Verbänden usw.

**2.6 Angebote und Buchungen einstellen**

Sie können eine unbegrenzte Anzahl von Angeboten in der Guidify-Application einstellen. Achten Sie darauf, dass Ihre Angebote den inhaltlichen Anforderungen in

Kapital 2 entsprechen und aktuell sind. Zusätzlich zu den Sportangeboten können Sie weitere Dienstleistungen wie den Verleih von Ausrüstung, Videoanalysen oder Fotoproduktionen anbieten.

Ihre Angebote sind nicht bindend und stellen lediglich eine Einladung an Kunden dar, eine Buchung vorzunehmen. Wir senden Ihnen eine App-Benachrichtigung über den Buchungseingang für Ihre Angebote. Sie müssen eine Buchung selbst annehmen und die Details mit dem Kunden vereinbaren. Wenn die Buchung angenommen ist, schließen Sie (oder die Organisation, in deren Namen Sie handeln) einen verbindlichen Vertrag mit dem Kunden ab. Es ist nicht gestattet, dem Kunden zusätzliche Gebühren für die in der Buchung enthaltenen Leistungen zu berechnen.

Über das Feld "Beschreibung/Description" in Ihrem Benutzerkonto können Sie die URL Ihrer eigenen AGBs eingeben. In diesem Fall akzeptieren die Kunden Ihre AGBs, indem sie das Angebot buchen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre AGB im Beschreibungsangebot anzugeben und den Sachverhalt, durch den sie akzeptiert werden.

Bitte beachten Sie, dass die Outdoorso GmbH ausschließlich Sie und andere Nutzer miteinander verbindet. Sie (oder die Organisation, in deren Namen Sie handeln) sind für die Abwicklung der Buchung und für die Ausstellung von Rechnungen für Ihre Dienstleistungen an Kunden verantwortlich. Wir nehmen keine Kundenzahlungen entgegen.

## **2.7. Bewertungen**

Kunden haben die Möglichkeit, Ihre Dienstleistungen nach deren Erbringung auf der Guidify-Application zu bewerten. Sie können mit 1 bis 5 Sternen bewertet werden. Eine Bewertung darüber hinaus ist nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Bewertung, die Sie erhalten haben, nicht nachträglich ändern können.

Die Anzahl der Bewertungen und der ermittelte Durchschnittswert werden im jeweiligen Benutzerprofil und neben dem Benutzernamen angezeigt.

## **8. Einräumung von Rechten**

Sie übertragen der Outdoorso GmbH unwiderruflich ein nicht ausschließliches, unentgeltliches, unterlizenzierbares, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an allen in Ihrem Profil eingestellten Inhalten (wie Fotos, Grafiken, Logos, Texte), beschränkt auf den Zweck der allgemeinen Bewerbung der Guidify-Application. Die Rechteeinräumung erlaubt uns insbesondere, diese Inhalte zu reproduzieren - auf der Guidify-Application und anderen Websites, Videokanälen und Social-Media Profilen (zum Beispiel im Rahmen eines Showcases oder in Werbefilmen),

zur Verfügung zu stellen, auf Werbeprospekten und in anderen Printprodukten zu verteilen, zu Werbezwecken weiterzuverwenden, öffentlich wiederzugeben und im Rahmen des für diese Nutzungen erforderlichen Umfangs zu bearbeiten. Sie verzichten auf Ihr Recht, als Urheber genannt zu werden, sofern nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist. Notwendige Urheberrechtsvermerke (Credits) und ggf. zusätzlich zu erwerbende Rechte - etwa bei Fotos aus Bilddatenbanken - müssen Sie der Outdoorso GmbH unaufgefordert mitteilen.

Sie garantieren, dass er/sie der Outdoorso GmbH die Rechte in diesem Umfang einräumen kann. Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung dieser Rechte frei und halten uns schadlos. Dies umfasst auch die angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung. Sie werden die Outdoorso GmbH bei der Rechtsverteidigung unterstützen, soweit dies erforderlich ist.

Es ist Ihnen nicht gestattet, personenbezogene Daten von Kunden, die Ihnen über die Guidify-Application bekannt geworden sind, für Ihre eigenen Marketingzwecke oder die Ihrer Organisation zu verwenden oder solche Daten aus der Online-Application zu exportieren. Diese Daten dürfen nur für Aktivitäten im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen und für die Rechnungsstellung verwendet werden. Diese Verpflichtung gilt über die Dauer dieses Vertragsverhältnisses hinaus.

## **9. Auftragsabwicklung für Anbieter**

Wenn die Outdoorso GmbH als Auftragsverarbeiter für den Anbieter tätig wird, erfolgt die Datenverarbeitung gemäß dem folgenden Auftragsverarbeitervertrag:

### Allgemeine Pflichten des Auftragsverarbeiters

Der Verantwortliche hat den Auftragsverarbeiter mit der Erbringung folgender Dienstleistungen beauftragt (im Folgenden "die Datenanwendung"): Bereitstellung eigener Angebote im Internet. Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung.

Im Rahmen der Datenanwendung verarbeitet der Auftragsverarbeiter die folgenden Kategorien von Daten:

Stammdaten, Kundendaten, Buchungsdaten, Kommunikationsdaten, marketingrelevante Daten. Die Daten der folgenden Kategorien von betroffenen Personen werden im Rahmen der Datenanwendung verarbeitet:

### **Kunden, Lieferanten**

Verarbeitetes Objekt:

Solange der Auftragsverarbeiter die Datenanwendung betreibt und personenbezogene

Daten für den Verantwortlichen verarbeitet, gelten die folgenden Bedingungen gemäß Art. 28 GDPR:

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, alle rechtlichen Anforderungen der General Data Protection Regulation (GDPR) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) einzuhalten und Datenanwendungen (logisch und physisch) ausschließlich innerhalb der EU oder des EWR zu betreiben. Jede Form der Verlagerung der Datenanwendung (einschließlich der Verlegung des Sitzes des Auftragsverarbeiters) in ein Drittland (d.h. außerhalb der EU oder des EWR) bedarf der schriftlichen, vorherigen Zustimmung des Verantwortlichen.

Der Auftragsverarbeiter wird die Datenanwendung so gesondert und in dokumentierter Weise verarbeiten, wie er von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen angewiesen wurde, es sei denn, er ist aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Auftragsverarbeiter unterliegt, dazu verpflichtet.

Der Auftragsverarbeiter sorgt dafür, dass Personen, die Kenntnis von den im Rahmen des Vertrags verarbeiteten Daten haben oder haben können, sich schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichten, bevor sie diese Daten verarbeiten oder davon Kenntnis erlangen, es sei denn, sie unterliegen bereits einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht.

Der Auftragsverarbeiter trifft unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Diese Maßnahmen werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und bewertet. Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, diese vereinbarten Maßnahmen umzusetzen.

Grundsätzlich ist es dem Auftragsverarbeiter gestattet, Unterauftragnehmer (im Folgenden "Unterauftragnehmer" genannt) zu beauftragen oder einzusetzen, sofern er die verantwortliche Partei im Voraus schriftlich über die beabsichtigte Beauftragung oder den Einsatz von Unterauftragnehmern informiert und die verantwortliche Partei die Möglichkeit hat, einer solchen Beauftragung oder einem solchen Einsatz ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Im Falle eines solchen Widerspruchs wird der Auftragsverarbeiter den Unterauftragnehmer nicht beauftragen oder einsetzen. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, alle Unterauftragnehmer im Sinne von Art. 28 Abs. 4 DSGVO schriftlich im Sinne dieses Vertrages zu verpflichten und alle den Auftragnehmer betreffenden Verpflichtungen auf den Unterauftragnehmer zu übertragen. Sollte der Unterauftragnehmer seine Verpflichtungen verletzen, so haftet

der Auftragsverarbeiter. Der Unterauftragnehmer muss seine Niederlassung innerhalb der EU oder des EWR haben. Der Unterauftragnehmer darf die Datenanwendung nur innerhalb der EU oder des EWR betreiben. Alternativ muss das Datenschutzniveau am Ort der Niederlassung und der Datenverarbeitung in einer in Kapitel V der DSGVO beschriebenen Weise gewährleistet sein. Der Unterauftragnehmer darf nur unter den hier festgelegten Bedingungen weitere Unterauftragnehmer beauftragen oder in Anspruch nehmen.

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass der für die Datenverarbeitung Verantwortliche seiner Verpflichtung zur rechtzeitigen Beantwortung von Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person gemäß Kapitel III der DSGVO (Auskunft, Berichtigung und Löschung, Information, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall) nachkommt. Sollte sich eine betroffene Person anstelle des für die Verarbeitung Verantwortlichen an den Auftragsverarbeiter oder einen Unterauftragnehmer wenden, so verpflichtet sich dieser, das Ersuchen so an den für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche das Ersuchen rechtzeitig bearbeiten kann.

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen bei der Erfüllung der in den Artikeln 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten (Ergreifen technischer und organisatorischer Maßnahmen, Meldung von Sicherheitsverletzungen, Erstellung einer Datenschutz-Folgenabschätzung).

Nach Abschluss der Datenverarbeitung löscht der Auftragsverarbeiter nach Wahl des für die Verarbeitung Verantwortlichen alle personenbezogenen Daten oder gibt sie zurück, es sei denn, es besteht eine Verpflichtung zur Aufbewahrung personenbezogener Daten nach Unionsrecht oder nationalem Recht.

Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, der verantwortlichen Person alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um nachzuweisen, dass der Auftragsverarbeiter die ihm durch diesen Vertrag auferlegten Verpflichtungen erfüllt hat.

Wenn der Auftragsverarbeiter der Ansicht ist, dass eine vom Verantwortlichen erteilte Anweisung gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen der EU oder ihrer Mitgliedstaaten verstößt, muss er den Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren und eine Begründung abgeben.

Der Anbieter ist berechtigt, die Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzbestimmungen und die Einhaltung der vertraglichen Bestimmungen durch sich selbst oder durch Dritte in den Räumlichkeiten des Auftragsverarbeiters und etwaiger Unterauftragnehmer zu überprüfen.

## **10. Haftung und Garantie**

Wir haften Ihnen gegenüber nur für Schäden, die von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Wir bemühen uns, die Guidify-Application mit allen zumutbaren, dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen gegen Angriffe durch Hacker und Viren zu schützen.

Die Haftung für entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Der Schadensersatz ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dem die Outdoorso GmbH zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, zu beurteilen, ob die bei Ihnen buchenden Personen die erforderliche körperliche Verfassung und den Gesundheitszustand für das von Ihnen gebuchte Angebot haben. Bitte informieren Sie in der Beschreibung des Angebots klar und verständlich über die Anforderungen des jeweiligen Angebots und wenden Sie sich im Zweifelsfall vorab an die Buchungskunden für weitere Fragen.

Ihnen ist bekannt, dass alle Verträge, die Sie mit einem Kunden schließen, ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Kunden geschlossen werden. Die Outdoorso GmbH ist keine Vertragspartei und haftet nicht für den Abschluss oder die Durchsetzbarkeit dieses Vertrages. Sie müssen sich mit allen Ansprüchen an den jeweiligen Vertragspartner wenden.

## **11. Laufzeit, Kündigung und Sperrung**

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Als Dienstanbieter können Sie das Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen, indem Sie Ihr Konto in der Guidify-Application löschen.

Wir sind berechtigt, diesen Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats zu kündigen. Die Kündigung erfolgt durch Senden einer direkten Nachricht in der App. Dies berührt nicht unser Recht, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der uns berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, ist unter anderem:

- Wenn Sie falsche Daten (Name, Firma, Adresse usw.) für Ihr Benutzerkonto eingegeben haben;



- wenn Sie uns falsche Dokumente, Bescheinigungen oder andere Nachweise in Bezug auf Ihre Berechtigung und/oder Qualifikation für die von Ihnen auf unserer Plattform angebotenen Aktivitäten vorlegen;
- Wenn Sie Ihr Benutzerkonto Dritten zur Verfügung stellen oder es an Dritte übertragen;
- Wenn Sie die Informationen über den Betrag und den Nettopreis Ihrer erfolgreich in Rechnung gestellten Dienstleistungen für Kunden, die über die Guidify-Application gewonnen wurden, fälschen oder zurückhalten
- Wenn die Erbringung von Dienstleistungen für Kunden aufgrund Ihrer eigenen Fahrlässigkeit zu Verletzungen geführt hat;
- Wenn Sie die gebuchten Leistungen schuldhaft nicht oder nicht mangelfrei erbringen;
- Wenn Sie sonst schuldhaft eine vertragliche Verpflichtung verletzen.

In all diesen Fällen können wir auch eine Warnung aussprechen und/oder Ihr Konto ohne Vorankündigung sperren. Sie können hieraus keine Ansprüche ableiten. Gleichzeitig mit der Sperrung Ihres Kontos werden wir Sie auffordern, den Verstoß innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beheben.

Im Falle einer fristlosen Kündigung seitens der Outdoorso GmbH haben Sie keinen Anspruch auf eine erneute Registrierung, auch nicht unter einem anderen Namen.

Die Beendigung dieses Vertragsverhältnisses hat keinen Einfluss auf die bis dahin getätigten Aktionen.

Im Falle einer Kündigung geben wir Ihnen eine angemessene Frist, um Ihre Daten vor der Löschung zu sichern. Dies gilt nicht für eine Kündigung aus wichtigem Grund. Nach der Löschung ist es nicht mehr möglich, Ihre Daten wiederherzustellen. Sie sind selbst für eine rechtzeitige Datensicherung verantwortlich.

## **12. Aufrechnung von Forderungen**

Die Aufrechnung von eigenen Forderungen gegen Forderungen der Outdoorso GmbH ist ausgeschlossen.

## **13. Vertragssprache, Streitbeilegung, anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragssprache ist Deutsch und Englisch. Versionen dieser Bedingungen in anderen Sprachen dienen nur zur Orientierung. Nur die deutsche Version ist maßgebend.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist

im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend für den Fall von Regelungslücken.

Die Schlichtungsstellen für Verbraucherstreitigkeiten, die für die über unsere Plattform abgewickelten Transaktionen zuständig sind, sind:

Internet Ombudsmann/o

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)

Ungargasse 64-66/3

1010 Wien

Telefon: +43 1 595 211 275

Fax: +43 1 595 21 12 99

E-mail: kontakt@ombudsmann.at

Verein "Schiedsgerichtsbarkeit für Verbrauchergeschäfte

Mariahilfer Straße 103/1/18,

1060 Wien

Tel.: +43 (0)1 890 63 11

Fax: +43 (0)1 890 63 11 99

E-mail: office@verbraucherschlichtung.at

Die Outdoorso GmbH und die in der Guidify-Application vertretenen Anbieter werden von Fall zu Fall entscheiden, ob sie an einem Streitbeilegungsverfahren teilnehmen wollen. Die Europäische Kommission hat eine Online-Plattform zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten eingerichtet, die Sie unter <https://ec.europa.eu/odr> finden.

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf anderes als österreichisches Recht verweisen.

Erfüllungsort ist der Sitz der Outdoorso GmbH. Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, einschließlich der Frage seines wirksamen Zustandekommens und seiner Beendigung, ist ausschließlich das zuständige Gericht am Sitz der Outdoorso GmbH zuständig.